

Modul "Mobile Cam"



Das Modul "**Mobile Cam**" ermöglicht einen kameragestützten Fernsupport auf der Anlage.

Manchmal wünscht man sich als Anlagenbetreiber, dass der Spezialist "mal eben" bei der Fehlerbehebung helfen kann. Leider ist die Behebung der Störung für eine rein telefonische Unterstützung oft zu schwierig und eine Anfahrt ist zeitaufwändig und kostspielig. Der Spezialist müsste dem Betreiber "über die Schulter schauen" können!

"**Mobile Cam**" erfüllt Ihnen diesen Wunsch! Lassen Sie sich auf der Anlage von beliebigen Personen live über das Internet begleiten.

Der Spezialist benötigt dazu lediglich einen Internetzugang und die entsprechenden Zugangsdaten zu Ihrer Kamera. Da auf Seiten des Spezialisten keine besonderen Installationen erforderlich sind, können Sie sich per Kamera JEDE HILFE "auf die Anlage holen".

Vor Ort wird lediglich ein möglichst leistungsfähiger Internetzugang und die entsprechende Einrichtung der Kamera und eines WLAN-Netztes benötigt.

Schon geht's los!



Zeigen Sie dem
Telefon-Support
Ihre Anlage live!

